



SBS busca la retroalimentación de la comunidad para ayudar a diseñar el futuro de SBS Radio y los servicios de idiomas

Como parte del compromiso de SBS de continuar evolucionando para satisfacer las necesidades de la Australia contemporánea, SBS ha comenzado su habitual revisión de sus servicios de idiomas proporcionados a través de SBS Radio, y hoy abre una consulta pública para invitar a comentar sobre el avance de los criterios de selección.

La Revisión de los Servicios en Idiomas de SBS es un proceso que se lleva a cabo cada cinco años, en consonancia con el censo nacional, para garantizar que los servicios de SBS Radio reflejen a la sociedad australiana, en rápida transformación y cada vez más diversa. Los criterios de selección se utilizarán, junto con los datos del censo de 2021, para determinar los idiomas que necesitan ser atendidos y así ayudar a informar la forma en que se prestan esos servicios, durante los próximos cinco años.

La Revisión de los Servicios en Idiomas abarca la oferta de audio y los idiomas que SBS ofrece, incluida la radio, SBS On Demand, podcasting y otras plataformas digitales.

La consulta pública de seis semanas, que comienza hoy y concluye el 12 de noviembre de 2021, es una oportunidad importante para que las comunidades contribuyan al futuro de los servicios de SBS Radio y para que la organización tenga una oferta más amplia de audio e idiomas, considerando que se tomarán en cuenta todos los comentarios para establecer los criterios de selección finales.

El **director de Audio and Language Content de SBS, David Hua**, ha dicho que "SBS tiene una capacidad única para llegar y conectarse con las diversas comunidades de Australia a través de sus servicios multilingües, por medio de múltiples plataformas. Durante más de 45 años, hemos continuado adaptando la forma en que brindamos servicios innovadores y significativos a las comunidades, y hoy lo hacemos a través de la radio, en línea, podcasts y aplicaciones en más de 60 idiomas. Esta revisión ayudará a dar forma a SBS con perspectiva hacia nuestro 50 aniversario.

"El papel vital de los servicios multilingües de SBS se ha demostrado durante la pandemia de COVID-19, entregando actualizaciones esenciales e información de salud a las comunidades en su idioma preferido. La Revisión de los Servicios en Idiomas es una oportunidad importante para garantizar que sigamos reflejando las necesidades de las comunidades de Australia en la actualidad.

"Una actualización regular de nuestra oferta de idiomas permite a SBS brindar un mejor servicio a las comunidades más grandes con referencias culturales y lingüísticas diversas, así como a ofrecer servicios a comunidades emergentes y con grandes necesidades. Dar a nuestra audiencia una voz en este proceso es un elemento fundamental, y alentamos a las comunidades de Australia a compartir sus comentarios".



Los criterios de selección deben estar finalizados en mayo de 2022, y la implementación de la revisión de los servicios de idiomas de SBS a finales de 2022.

El período de la consulta pública para los criterios de selección transcurre del 5 de octubre al 12 de noviembre de 2021. Para consultar el borrador de los criterios de selección y enviar comentarios, visite sbs.com.au/consultation.

Para obtener más información y solicitudes de entrevista, comuníquese con:

Kate Warnock | kate.warnock@sbs.com.au | 0419 316 135